

# Les conditions de vente

## PRÉAMBULE

Dernière actualisation le 24 mai 2018

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part :

Myfashionlove - Société LNB -820 558 393 R.C.S Paris (code APE 7022Z) . 80 Avenue Victor Hugo. 75116 Paris.

Ci-après désignée par " Myfashionlove ", et d'autre part :

Les personnes désirant réaliser un achat via le site internet de Myfashionlove <http://www.myfashionlove.com>, site de commerce électronique, ci-après désignées par « l'Internaute ».

Pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, il est convenu que l'Internaute et Myfashionlove seront désignés par les « Parties » et individuellement « Partie » et que l'Internaute dès lors qu'il aura validé une commande sera alors désigné « Acheteur ». L'Acheteur se verra obligatoirement appliquer les droits et obligations de l'Internaute.

Toute commande d'un produit proposé sur le site suppose d'avoir consulté et accepté les présentes Conditions Générales de Vente. Cette acceptation n'est cependant pas conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Internaute.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par Myfashionlove auprès d'acheteurs, souhaitant acquérir les produits mis en vente par le Vendeur sur le site Internet mentionné ci-dessus.

L'internaute peut accéder aux Conditions Générales de Vente à tout moment sur le site Internet. Ces Conditions Générales de Vente prévalent, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Myfashionlove constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Conformément aux dispositions légales, Myfashionlove rappelle que la validation d'une commande s'effectue en cliquant sur le bouton « valider » après avoir rempli le formulaire de paiement par carte bancaire. Cette validation constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande. Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront

exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

L'accès au site Myfashionlove s'effectue dans les conditions normales de connexion à Internet. Aucun surcoût de connexion ne sera facturé à l'Internaute.

Notre Société peut modifier librement ces Conditions Générales de Vente, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date à laquelle est passée la commande. Il appartient à la responsabilité de l'Acheteur d'imprimer et sauvegarder ces conditions.

## **ARTICLE 1 - APPLICATION ET OPPOSABILITÉ**

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après "les Conditions Générales") régissent exclusivement la vente de nos produits sur le site [www.Myfashionlove.com](http://www.Myfashionlove.com) (ci-après "le Site"). En conséquence, le fait d'acheter nos produits implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux Conditions Générales. Aussi, la validation par le client de sa commande sur le Site vaut acceptation par celui-ci des Conditions Générales.

Notre société est libre de modifier les Conditions Générales à tout moment. Il est donc conseillé au client de se référer, régulièrement, à la dernière version des Conditions Générales disponible en permanence sur le Site.

## **ARTICLE 2 - ACCÈS ET UTILISATION DU SITE**

- Les équipements (ordinateurs, téléphones, logiciels, moyens de télécommunication ...) permettant l'accès au Site sont à la charge exclusive du client, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.
- Afin de pouvoir commander, le client doit remplir en ligne un formulaire d'inscription dont certaines informations doivent être obligatoirement renseignées afin de permettre le traitement et l'exécution de sa commande. Lors de cette inscription, le client s'engage à fournir des informations vraies, exactes et complètes comme demandées dans le formulaire d'inscription et à les tenir à jour. Dans l'hypothèse où le client fournirait des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, notre société est en droit de refuser sa commande. Le client est également responsable de toutes les conséquences financières résultant de l'utilisation du Site en son nom même pour le compte de tiers y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part.
- De manière générale, le client s'engage à :

- utiliser et/ou à télécharger les informations figurant sur le Site sur son équipement que pour un usage exclusivement personnel, non marchand
- n'imprimer les informations téléchargées sur support papier qu'à la condition que les copies ainsi constituées fassent l'objet d'un usage exclusivement personnel, ce qui exclut notamment toute reproduction à des fins professionnelles ou commerciales ou de diffusion en nombre, gratuite ou payante
- ne pas recopier et/ou reproduire tout ou partie du Site notamment sur un autre site ou un réseau interne d'entreprise
- mettre en place des systèmes de contrôle adaptés en fonction des évolutions techniques pour éviter tout "piratage" du Site et en particulier pour éviter l'utilisation illicite ou contraire aux Conditions Générales de tout ou partie des informations et reproductions figurant sur le Site de quelque manière et sous quelque forme que ce soit

### **ARTICLE 3 - COMMANDES**

A ce jour, notre société traite les commandes et les réclamations issues la France Métropolitaine.

Le client n'a la possibilité de passer sa commande en ligne que s'il s'est clairement identifié par l'entrée de son code client et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels. Les commandes passées sur le Site sont enregistrées dès la validation de la commande par le client.

Notre société se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou dans le cas où le client refuserait de fournir des documents demandés, dans le cadre de vérifications supplémentaires.

### **ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ**

Nos offres de produits et leurs prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur notre Site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un ou plusieurs produits après la passation de la commande du client, le client en sera averti immédiatement et aura la possibilité d'annuler sa commande.

Le remboursement des sommes versées, s'effectuera selon les modalités décrites à l'article 9.

## **ARTICLE 5 - PRIX - TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ**

- Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), hors participation aux frais d'expédition. Les frais d'expédition de la commande varient selon le montant de la commande, ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) à la fin de la passation de la commande.
- Les produits demeurent la propriété de notre société jusqu'au complet paiement de leur prix à notre société.

## **ARTICLE 6 - DÉLAIS - LIVRAISON**

### **- GÉNÉRALITÉS**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client. Le client est tenu de fournir l'ensemble des informations indispensables à la livraison. A défaut, notre société ne pourra être tenue responsable d'un défaut de livraison.

Dans le cas où le colis devait nous être retourné en raison d'un problème d'adresse, les produits seront retournés à l'entrepôt de notre société et le client devra prendre contact avec notre Service clientèle : [contact@myfashionlove.com](mailto:contact@myfashionlove.com) afin de prendre connaissance des démarches à suivre pour récupérer les produits commandés.

### **-DÉLAIS**

Myfashionlove organise des ventes événementielles et passe commande à ses fournisseurs lorsque la vente est clôturée.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de 21 jours ouvrés à compter du jour suivant celui où l'acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet.

Myfashionlove décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur.

### **-PROBLÈMES DE LIVRAISON**

La livraison étant effectuée par un prestataire choisi par notre société, les produits voyagent donc aux risques et périls de notre société. Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la quantité de produits livrés. Dans le cas où le colis aurait été ouvert ou endommagé pendant le transport, le client doit émettre les réserves d'usage auprès du transporteur, afin qu'une réclamation puisse être ouverte auprès de ce dernier et prétendre à un remboursement.

Toute réclamation portant sur la livraison des produits doit être notifiée par le client dans les 72 heures suivant leur réception à l'adresse suivante :  
contact@myfashionlove.com

### **-SUIVI DE COMMANDE**

Dès que notre société procède à l'envoi des produits, un courrier électronique est adressé au client.

Le client peut également s'il le souhaite consulter lui-même cette information depuis son compte client en cliquant sur le détail de la commande concernée.

### **ARTICLE 7 - PAIEMENT**

Le règlement des produits s'effectuera par carte bancaire : Visa, MasterCard et carte bleue.

Le débit de la carte est effectué dès la prise de commande. En cas de retard ou de défaut de paiement, notre société pourra suspendre toutes les commandes en cours.

### **ARTICLE 8 - RETOURS - DROIT DE RÉTRACTATION**

- Le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de ses produits pour se rétracter, sans motif, ni frais à l'exception des frais de retour non standard qui seront alors à sa charge.

Le remboursement s'effectuera dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, selon les modalités décrites à l'article 9.

Le présent droit de rétractation ne pourra être accepté que pour les produits retournés neufs, complets (notamment avec leurs accessoires), dans leur état d'origine et pouvant à nouveau être proposés à la vente.

Les produits retournés incomplets, portés ou abîmés par le client ne seront pas repris.

- Les acheteurs peuvent au préalable remplir le formulaire de retour disponible en bas de la page d'accueil du site. Ils recevront ensuite un numéro d'autorisation par mail. Ce formulaire de retour sera joint au retour et l'étiquette de retour faisant figurer le numéro d'autorisation communiqué sera dans le colis.

Le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de l'autorisation de retour pour retourner ses produits, le cachet de La Poste faisant foi. Tout retour effectué passé ce délai sera automatiquement refusé et renvoyé à l'expéditeur.

## **ARTICLE 9 - REMBOURSEMENT**

Le remboursement des produits se fera au choix de l'acheteur, soit sous forme d'un avoir correspondant au montant de la commande, soit par virement sur le compte ayant servi à régler la commande initiale.

S'il devait exister un litige sur le paiement d'une commande passée, ledit avoir pourrait faire l'objet d'un blocage dans l'attente de la résolution dudit litige

## **ARTICLE 10 - SÉCURISATION**

Pour la sécurité de vos paiements nous utilisons MERCANET, la solution de paiement par carte bancaire mise au point par notre banque BNP PARIBAS.

A aucun moment votre numéro de carte, ni les autres données confidentielles qui lui sont rattachées, ne nous seront communiquées.

Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer) sur l'Internet, protocole qui est devenu une norme mondiale et qui est utilisable par les principaux navigateurs.

## **ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question sur les produits, notre Service clientèle est à votre disposition par email à l'adresse [contact@myfashionlove.com](mailto:contact@myfashionlove.com)

L'adresse postale suivante est également à la disposition du client : Société LNB. 80 Avenue Victor Hugo. 75116 Paris. Tél: 0145534838.

## **ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les visuels, photos, textes, commentaires, ouvrages, illustrations, dessins et images reproduits sur le Site font l'objet de droits d'auteur et de droits de propriété intellectuelle pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du Site est donc strictement interdite.

## **ARTICLE 13 - RESPONSABILITÉ**

En cas d'achat de produits à titre professionnel, notre société n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages directement ou indirectement liés à leur utilisation ou encore perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

De façon plus générale, notre société ne pourra voir sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant de l'utilisation des produits dans le cadre d'une activité professionnelle.

## **ARTICLE 14 - GARANTIES**

### - Garanties légales de conformité et des vices cachés

Le client bénéficie des garanties légales de conformité du bien au contrat et des vices cachés conformément aux dispositions légales. Ainsi, notre société s'engage, au choix du client, à lui rembourser ou à lui échanger les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à sa commande dans les meilleurs délais et au plus tard 30 jours suivant l'envoi des produits retournés par le client.

Le remboursement s'effectuera selon les modalités décrites à l'Article 9.

Les produits doivent être retournés neufs, complets, dans leur état d'origine et accompagnés du bon de retour transmis par le service clientèle à l'acheteur dans les mêmes conditions que celles visées à l'article 8.

Aucun produit ne pourra être remboursé ou échangé avant d'avoir été réexpédié et réceptionné par notre société. Il appartiendra au client de fournir à notre société toute justification quant à la réalité des anomalies ou vices. L

Les dispositions du présent article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 8 ci-dessus.

### - Garantie contractuelle

Certains de nos produits donnent droit à une garantie contractuelle qui court à compter de leur réception par le client. Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou panne sur un produit, le client peut contacter notre Service clientèle : [contact@myfashionlove.com](mailto:contact@myfashionlove.com)

Pour pouvoir bénéficier de la garantie contractuelle, il convient impérativement de conserver le bon de livraison du produit.

## **ARTICLE 15 - RÈGLE D'USAGE DE L'INTERNET**

Notre société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site conformément aux règles d'usages de l'Internet.

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de notre société et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les clients aient été préalablement avertis.

Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Interne, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

A cet égard, le client reconnaît que :

- son utilisation du Site se fait à ses risques et périls ; le Site lui est accessible "en l'état" et en fonction de sa disponibilité ;
- tout matériel téléchargé par le client ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Site, l'est à ses risques et périls ;
- le client est seul responsable pour tout dommage subi par son ordinateur ou toute perte de données consécutifs au téléchargement de ce matériel ou à la consultation du Site ;
- il lui appartient donc de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site ;
- le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site ;
- la communication de ses codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- il appartient au client de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation du Site.

## **ARTICLE 16 - FORCE MAJEURE**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou un cas de force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie concernée par de telles circonstances



en avisera l'autre dans les 7 jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de 30 jours pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution de la commande sera poursuivie. Si le cas fortuit ou le cas de force majeure a une durée supérieure à 60 jours, la commande de produits pourra être résiliée par la partie lésée.

## **ARTICLE 17 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Les conditions générales ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties.

L'interprétation et l'exécution des conditions générales, ainsi que tous les actes qui en seraient la suite ou la conséquence, seront soumis au droit français et ce, quels que soient le lieu de passation de commande, la nationalité du client et son adresse.

Tout litige résultant des conditions générales et/ou de toute commande qui sera adressée à notre société et/ou de toute vente réalisée par notre société sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

## **ARTICLE 18 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

En s'inscrivant sur le site Myfashionlove, l'Internaute accepte sans réserve les présentes Conditions Générales et notamment le fait de recevoir les newsletters envoyées par Myfashionlove et ses partenaires.

Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la gestion de ses commandes et à ses relations commerciales avec notre société. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à notre société d'améliorer et personnaliser les services qu'elle propose et les informations qu'elle adresse à ses clients.

Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire à notre société à : [contact@myfashionlove.com](mailto:contact@myfashionlove.com) en nous indiquant ses nom, prénom, e-mail et le cas échéant sa référence client.

Si le client ne souhaite plus recevoir les newsletters et/ou offres de Myfashionlove, il peut à tout moment se désinscrire sur la page d'accueil du site.

Le site Myfashionlove a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1651539 v 0.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Notre politique de confidentialité, qui définit la façon dont nous utilisons vos informations personnelles, peut être consultée ici. En utilisant ce Site Internet, vous consentez au traitement de vos informations personnelles dans les conditions décrites sous cette rubrique, et garantisiez que toutes les données fournies sont exactes et à jour. Vous êtes également responsable de maintenir et mettre à jour les informations de votre compte pour qu'elles soient justes et complètes.